

Betingelser for bruk av tjenesten Safedrive

Følgende betingelser («**Betingelsene**») gjelder for kjøp og bruk av SAFEDRIVE («**Enheten**»).

Enheten leveres av Safedrive AS, org. nr. 917 086 885 («**Selskapet**»). Deg som kunde («**Kunden**») og Selskapet er i det følgende samlet omtalt som («**Partene**») og hver for seg som («**Part**»).

1. Bakgrunn og formål

Selskapet driver med salg av trafikkalarmer. Kunden har gjort seg kjent med Selskapets nettside SAFEDRIVE.NO, samt avtalt pris for kjøp av Enheten og avtalt månedlig lisens. Partenes rettigheter og forpliktelser ut over hva som fremgår på Selskapets nettside, følger av disse Betingelsene. Ved motstrid mellom Betingelsene og Selskapets nettside, skal nettsiden gå foran. Kunden har i likhet med informasjon på nettsiden til Selskapet fått seg forelagt disse Betingelsene ved bestilling av varslingslisensen (Lisensen).

2. Enheten, varslingslisens og betaling

Enheten beskrives nærmere på Selskapets nettside. På nettsiden opplyses:

- Kostnad per Enhet.
- Kostnad per måned for Lisensen.

Lisensperioden er løpende og begynner å løpe fra kjøp av Lisensen. Kunden kan når som helst avslutte sitt abonnement. Avsluttes abonnementet, vil Kunden ikke bli belastet påfølgende måned. Beløp som allerede er belastet, kan Kunden ikke kreve refundert. Kunden aksepterer at lisensen belastes mobilregning eller bankkort, alternativt årlig samlefaktura for bedrift eller annen betalingsmåte etter nærmere avtale.

Enheten har som formål å varsle om blant annet farer og hendelser i veibanen, og trafikkontroller (heretter benevnt «**Hendelser i trafikken**» eller «**Hendelsen**»).

3. Partenes plikter

3.1. Kundens plikter

Kunden forplikter seg til å følge alle lover, forskrifter og regler for bruk av Enheten for det aktuelle land som Enheten til enhver tid brukes i. Kunden forplikter seg til å følge alle lover, forskrifter og regler for bruk av motorvogn og annen ferdsel i det aktuelle land som Enheten til enhver tid brukes i. Kunden plikter å handle rimelig og forsvarlig i trafikken. Kunden skal ikke sette medtrafikanter eller andre i fare, verken indirekte eller direkte. Kunden forplikter seg til å montere Enheten i bilen med strømforsyning som er tilpasset Enheten.

Kunden forplikter seg til kun å bruke Enheten til private og personlige formål. Kunden vil frastå fra det å tilby eller inngå avtaler med tredjeparter hvor Enheten og/eller Lisensen på noen som helst måte inngår. Kunden plikter seg til å ikke gi opplysning om varslinger fra Enheten til publikum gjennom noen kommunikasjon eller integrere den i en egen tjeneste uten forutgående skriftlig samtykke fra Selskapet.

Ønsker Kunden å avslutte sitt månedlige abonnement, plikter Kunden å varsle Selskapet.

Ved bestilling av Enheten og Lisensen aksepterer Kunden personvernerklæringen med nærmere informasjon om behandling av personopplysninger i Selskapet, se www.safedrive.no/betingelser.

Selskapets system er avhengig av medvirkning fra Kunden, ved såkalt crowd sourcing. Derfor oppfordres kunden til å:

1. Rapportere Hendelser i trafikken i det tidspunkt Kunden passerer eller akkurat har passert Hendelsen med sin motorvogn.
2. Bekrefte eller avkrefte Hendelser i trafikken når Selskapets system spør Kunden.
3. Ikke rapportere falske Hendelser og / eller bevegelige utrykningskjøretøy.
4. Ikke rapportere promillekontroller / ruskontroller:
Selskapet ønsker ikke at promillekontroller / ruskontroller varsles gjennom systemet. Kunden oppfordres derfor til å ikke rapportere promillekontroller / ruskontroller. Dersom Kunden passerer en allerede varslet kontroll som viser seg å være en promillekontroll / ruskontroll, så oppfordres Kunden til å benytte muligheten på Enhetens skjerm for å varsle Selskapet om dette. Slik kan vi sammen bidra til at promillekontroller / ruskontroller ikke blir varslet gjennom systemet.

3.2. Selskapets plikter

Selskapet plikter å levere en alminnelig god Enhet til Kunden innen rimelig tid etter bestilling. Selskapet forplikter seg til innen rimelig tid til å kvalitetssikre varslinger mottatt fra Kunder om Hendelser i trafikken.

4. Konsekvenser ved brudd på Kundens plikter

Ved rapportering av falske Hendelser eller bevegelig utrykningskjøretøy samtykker Kunden i at Selskapet kan avslutte Kundens abonnement på ubestemt eller tidsbestemt tid uten noen rett til å kreve refusjon for kjøpet av Enheten eller betalt lisens.

5. Ansvarsfraskrivelse

Selskapet forsøker å ha et best mulig veiinformasjonssystem, men ingen system er uten feil. Det kan derfor være at systemet ikke gir noen varsel om Hendelser i Trafikken. Nedenfor er noen potensielle årsaker:

1. Du er først ved Hendelsen.
2. Det er ingen datatilkobling eller dårlig GSM-mottak / GPS-mottak i bilen / området.
3. Feilrapportering fra andre Kunder.

Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar for direkte og indirekte tap knyttet til Kundens bruk av Enheten.

Presisering: Selskapets ansvarsfraskrivelse gjelder for ethvert direkte og/eller indirekte tap i tilknytning til Enheten og bruken av denne, herunder materielle skader på enhver bil og annet motorisert kjøretøy, inventar, bagasje og annen materiell skade, samt personskader på sjåfør, passasjerer, passerende og andre uten at dette avsnittet på noen måte er uttømmende.

6. Behandling av personopplysninger og andre data

I forbindelse med kundens bruk av Enheten vil Selskapet behandle ulike typer data. Enkelte av disse dataene vil være å anse som personopplysninger etter Lov om personopplysninger av 2018 og Forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (heretter sammen benevnt som "Personvernlovgivningen"), noe som innebærer at innhenting av slike data er underlagt visse behandlingsregler.

Når Kunden benytter seg av Enheten, behandles følgende personopplysninger:

- a) Kontaktdata som Kundens navn, adresse, epost og mobilnummer, som hentes via Selskapets innloggingsløsning (Min Side) eller informasjon som på annen måte er gitt til Selskapet i forbindelse med etablering av kundeforholdet.
- b) Når Enheten er slått på, behandles informasjon om hvor Enheten befinner seg. Ettersom slik informasjon også vil kunne si noe om hvor Kunden befinner seg, vil dette kunne være en personopplysning. Kunden aksepterer at Selskapet kan samle inn og lagre posisjonsdata fra Enheten, herunder data om enhetens hastighet og retning. Dette for at Enheten og programvaren skal kunne fungere til sitt formål og fordi Selskapet kan ha behov for å sikre kvalitet og forbedre Enheten og/eller programvaren. Informasjon som lagres vil bli anonymisert. I en periode på inntil 30 dager vil likevel data som lagres kunne knyttes til den enkelte enhet for å sikre mulighet for feilretting av Enheten, og/eller programvaren. Anonymiserte posisjonsdata vil deretter lagres uten tidsavgrensning for å sikre mulighet for vedlikehold og videreutvikling av Enheten og programvaren.

Informasjon om Enhetens posisjon vil ikke bli delt med andre tredjeparter. Selskapet jobber med lansering av nye tjenester knyttet til blant annet veihjelp. Dersom Kunden ber om veihjelp via Enheten fra enten andre brukere eller Falck / Viking, så vil gjeldende stedsdata fra enheten bli anonymt delt med tredjeparter. Mottakeren vil da bare ha tilgang til stedsdata i WGS84 bredde-/lengdeformat.

- c) Når Kunden benytter seg av Enheten, vil Enhetens lokasjon brukes til å vise relevant informasjon på Enheten, avhengig av hvor Enheten til enhver tid befinner seg.

Disse personopplysningene brukes for å:

- a) Etablere en brukerkonto på Min Side på safedrive.no;
- b) Levere tjenesten til Kunden;
- c) Gi relevant informasjon knyttet til tjenesten, samt til feilsøking;
- d) Optimalisere og videreutvikle tjenesten med nye funksjoner og egenskaper; og
- e) Utvikle nye og bedre løsninger for deling av relevant informasjon blant Selskapets kunder, herunder nye tjenester som fremmer trafiksikkerhet.

Grunnlaget for nevnte behandling i pkt. a) til c) er oppfyllelse av avtale. Grunnlaget for behandlingen i pkt. d) til e) er at Selskapet anses å ha en legitim interesse i denne behandlingen, siden Kunden regelmessig vil ønske at

Enheten får en bedre tjeneste med nye og relevante funksjoner, og at en slik behandling anses lite inngripende for Kunden.

Selskapet behandler data så lenge avtalen løper. Ved oppsigelse eller annen avslutning av avtaleforholdet slettes data innen 30 dager.

7. Botgaranti

1. Garantien gjelder kun fartskontroller målt med laser som Selskapet ikke har varslet om. (gjelder ikke fotobokser, gjennomsnittsmålinger etc.)
2. Garantien gjelder ikke ved førerkortbeslag, med mindre beslaget utelukkende skyldes prikkbelastning
3. Garantien gjelder bare bedriftskunder som har det inkludert i avtalen. (Se siste faktura for å se om det er inkludert)
4. Garantien trer i kraft først når faktura er betalt.
5. Kunden må varsle om kontrollen umiddelbart etter bøteleggelse på enheten sin.
6. Fartsboten må være utstedt til personen som er registrert som bruker av Safedrive-enheten, eller tilknyttet en bedriftslisens.
7. Kunden må søke om dekning av fartsboten senest 14 dager etter illeggelse.
8. Garantien gjelder ikke ved ruskjøring.
9. Garantien gjelder ikke dersom enheten ikke var online ved bøteleggelse, samt ved dokumenterbare tekniske feil hos Selskapet (f.eks., nedetid på server).
10. Botgarantien gjelder bøter utstedt i Norge og Sverige.

8. Elggaranti

Følgende vilkår gjelder for at Kunden kan kreve at Selskapet betaler et beløp til Kunden tilsvarende egenandel på skade etter påkjørsel av elg, rein, rådyr eller hjort («Garantien»):

1. Dersom Kunden kjører på elg, rein, rådyr eller hjort som Selskapet ikke har varslet om, dekker Selskapet egenandelen til Kunden etter eventuelle fradrag.
2. Garantien gjelder kun ved Kundens påkjørsel av elg, rein, rådyr eller hjort.
3. Garantien trer i kraft først når månedslisens og Safedrive-enhet er betalt.
4. Garantien gjelder bare kunder som betaler normal lisenspris (minimum 199 kr pr mnd).
5. Fører av bilen ved vilt påkjørselen må være betalende Safedrive-kunde med en betalt og aktiv Lisens.
6. Kunden må søke om dekning av egenandel senest 30 dager etter skaden.
7. Dekning av egenandel forutsetter gyldig forsikring på kjøretøyet.
8. Safedrive dekker kundens egenandel etter eventuelle fradrag.
9. Elggarantien gjelder kun i Norge.

9. Fartsgrenser

Selskapet har som målsetting å levere nye tjenester og produkter til kundene. Per i dag jobber Selskapet med å utvikle og lansere en tjeneste for visning av gjeldende fartsgrense på Enheten. Denne tjenesten vil foreløpig kun være tilgjengelig i Norge og Sverige. Visning av fartsgrense vil per i dag ikke fungere på eldre versjoner av Enheten. Selskapet innhenter gjeldende fartsgrense fra Statens Vegvesens offentlig tilgjengelige register (Norge), og fra Trafikverkets offentlig tilgjengelige register i Sverige. Det presiseres at Selskapet ikke selv verifiserer fartsgrensene som vises på Enhetene. Det presiseres videre at fartsgrenser kan endres lokalt, og at vist fartsgrense derfor også av denne grunn kan være feil. Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar for fartsgrenser som viser seg å være feil.

10. Visning av fart

Selskapet jobber med en tjeneste hvor gjeldende fart, og / eller gjennomsnittsfart, vises på Enhetens skjerm. Visning av fart vil per i dag ikke fungere på enkelte eldre versjoner av Enheten. Visning av fart har som hensikt å hjelpe Kundene å overholde fartsgrensene ved å bevisstgjøre Kundene om egen fart opp mot den gjeldende fartsgrense på stedet. Enheten beregner fart ved bruk av posisjonsdata, hvilket innebærer at beregnet fart vil avvike fra faktisk fart på kjøretøyet, avhengig av tilgjengelige GPS-signaler, svinger, høydeforskjell og andre faktorer. Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle feil ved visning av fart og / eller gjennomsnittsfart.

11. Safedrive Reward

Selskapet har lansert Safedrive Reward – et belønningsprogram som premierer god atferd langs veien. Safedrive Reward aktiveres på Min Side på safedrive.no. Følgende betingelser og konkurransevilkår gjelder for de kunder som har aktivert Safedrive Reward:

1. Generelle vilkår

1. Disse vilkårene regulerer deltakelsen i konkurransen der deltakere deler kjøredata med Safedrive AS (heretter "Selskapet").
2. Ved å delta i konkurransen aksepterer deltakeren disse vilkårene i sin helhet.
3. Deltakelse er frivillig og gratis.
4. Vennligst merk at denne tjenesten er under utarbeidelse og er for tiden i beta. Deltakere kan oppleve feil, ufullstendige funksjoner eller endringer i tjenesten uten forvarsel.

2. Deltakelse

1. Konkurransen er åpen for alle personer over 18 år med gyldig førerkort.
2. Deltakere må være betalende Safedrive-kunde med en aktiv og betalt lisens.
3. Deltakere må opprette en brukerkonto på "Min Side" på safedrive.no, samt aktivere og godkjenne disse vilkårene i sin helhet.
4. Aktiveringen av Safedrive Reward gjelder alle aktive lisenser under brukerkontoen.
5. Deltakere som har flere lisenser knyttet til sin brukerkonto vil ha en større sjanse til å vinne, da hver lisens gir muligheten til å samle flere poeng, noe som øker sannsynligheten for å bli trukket ut som vinner.

3. Innsamling og bruk av kjøredata

1. Lagrer ikke lokasjon eller annen identifiserbar informasjon.
2. Lagrer en kjørescore som er tilgjengelig både for kunden og selskapet.
3. Tredjeparter vil ikke ha tilgang til kundens kjørescore, og alle delte data vil være anonymisert for å sikre kundens personvern.
4. Kjørescore viser ikke detaljerte data om kjøreatferd, men gir kun en samlet vurdering i form av en score.

4. Oppsamling av poeng

1. Deltakere tildeles poeng basert på deres kjørescore.
2. En uke med grønn kjørescore tilsvarer 1 poeng.
3. Poeng oppsamles ukentlig og legges til deltakerens totale poengsum. Hver aktive Lisens vil maksimalt kunne tjene 1 poeng per uke.
4. Oppsamlede poeng fungerer som "lodd" i de månedlige trekningene og i den årlige trekningen.
5. Ved oppsigelse av lisensen vil alle oppsparte poeng bli slettet permanent og Kundens data vil bli anonymisert.

5. Premieutdelinger

1. Det vil være ukentlige, månedlige og årlige trekninger.
2. Ukentlige trekninger: Hver uke trekkes én vinner som mottar 10 000,- norske kroner.
3. Månedlige trekninger: Hver måned trekkes én vinner som mottar 100 000,- norske kroner.
4. Årlig trekning: Én gang i året trekkes én vinner som mottar 1 000 000,- norske kroner.
5. Selskapet forbeholder seg retten til å justere premiene etter eget skjønn. Eventuelle endringer vil bli kommunisert til deltakerne på forhånd.
6. Premien tilfaller personen som har tilknyttet Enhets-IDen til sin bruker på Min side (Selskapets innloggingsløsning).

6. Gevinstskatt

1. I henhold til norsk lovgivning er premier og gevinster fra konkurranser underlagt beskatning dersom verdien av premien overstiger et visst beløp. Per 2024 er dette beløpet satt til 10 000 kroner.
2. Dersom verdien av premien overstiger dette beløpet, er det vinnerens ansvar å rapportere gevinsten til skattemyndighetene og betale eventuell skatt som påløper.
3. Selskapet vil ved behov utstede nødvendig dokumentasjon som viser premien og dens verdi, slik at vinneren kan oppfylle sine rapporteringsforpliktelser.
4. Deltakerne oppfordres til å konsultere skattemyndighetene eller en skatterådgiver for mer informasjon om sine skatteforpliktelser ved mottak av premier og gevinster.

7. Trekninger

1. Trekningene utføres tilfeldig blant alle kvalifiserte deltakere i gjeldende periode.
2. Selskapet forbeholder seg retten til å bekrefte deltakernes berettigelse før premier utleveres. Dette kan inkludere, men er ikke begrenset til, å bekrefte følgende:
At deltakeren er over 18 år og har gyldig førerkort.
At deltakeren har registrert seg riktig og gitt nødvendig tillatelse for innsamling av kjøredata.
At deltakeren har overholdt konkurransens regler og vilkår.

At dataene som er delt er i samsvar med de oppgitte kravene og ikke er manipulerte eller uriktige.

3. Vinnere kontaktes via registrert kontaktinformasjon. Dersom en vinner ikke responderer innen 100 dager, vil premien tilfalle en ny vinner.

8. Personvern og databeskyttelse

1. Selskapet forplikter seg til å beskytte deltakernes personvern og behandle alle data i samsvar med gjeldende Betingelser for bruk av tjenesten.

9. Ansvarsfraskrivelse

1. Selskapet er ikke ansvarlig for tap, skader eller ulykker som måtte oppstå som følge av deltakelse i konkurransen.
2. Selskapet forbeholder seg retten til å endre eller avslutte konkurransen når som helst uten forvarsel.

10. Tvisteløsning

1. Eventuelle tvister som oppstår som følge av disse vilkårene eller konkurransen skal forsøkes løst i minnelighet.
2. Tvister som ikke kan løses ved forhandling, skal løses etter norsk rett og ved de ordinære domstoler med Trøndelag tingrett som rett verneting.

11. Aksept av vilkår

1. Ved å delta i konkurransen bekrefter deltakeren at de har lest, forstått og akseptert disse vilkårene.

11. Advarsel

Det er strengt forbudt å kopiere, endre og/eller skade data/programvare på Enheten eller maskinvaren. Enheten skal kun brukes til private og personlige formål. Når Enheten og Selskapets nettside brukes er det strengt forbudt å drive med «scraping», datautvinning, datahøsting, «skjermkraping», datasamling eller indeksering. Bruk av automatiserte midler for å få tilgang til Selskapets nettsted eller tjenestedatabase uten eksplisitt forhåndssamtykke er strengt forbudt.

12. Lovvalg og tvister

Tvister som ikke kan løses ved forhandling, skal løses ved det ordinære rettsapparat.

Sist oppdatert | Last updated: 8. April 2025

The English language version is a translation of the original Norwegian language version. In case of discrepancies, the Norwegian language version shall prevail.