

Personvernerklæring for kunder og andre

Behandling av personopplysninger i Safedrive AS

Vi bryr oss om personvernet ditt, og vi behandler alltid personopplysningene dine på en sikker måte. Hvorfor trenger vi informasjonen din, og hvordan bruker vi den? Her er alt du trenger å vite om vår databehandling.

Når du bruker nettsiden vår og/eller er i kontakt med oss via chat, e-post, bestiller varer fra oss eller bruker Safedrive, vil Safedrive behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Safedrive AS ved daglig leder Magnus Wester. Kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig er:

Adresse: Havnegata 1, 7080 Namsos
E-post: post@safedrive.no
Telefon: 902 69 141
Organisasjonsnummer: 917 086 885

Dersom du måtte ha spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, vennligst ta kontakt. Beskyttelsen av dine personopplysninger har alltid høy prioritet hos Safedrive. Målet vårt er å nøye følge alle regler og forskrifter knyttet til beskyttelsen av dine personopplysninger. Denne retningslinjen er utformet for å hjelpe deg på flere måter, blant annet ved å tydeliggjøre hvilken informasjon vi samler inn og hvordan denne informasjonen blir benyttet.

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvordan vi kommer eller er i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Sende ut markedsføring, nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet: E-post- adresse og telefonnummer. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg.
2. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for oss for å hjelpe deg med det du lurer på.
3. Tilby tjenesten Min Side på <https://minside.safedrive.no> hvor kundene selv kan se nærmere informasjon om kundeforholdet, og gjøre endringer i for eksempel kontaktinformasjon.
4. I forbindelse med kundens bruk av Enheten vil Selskapet behandle ulike typer data. Enkelte av disse dataene vil være å anse som personopplysninger etter Lov om personopplysninger av 2018 og Forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (heretter sammen benevnt som "Personvernlovgivningen"), noe som innebærer at innhenting av slike data er underlagt visse behandlingsregler.

Når Kunden benytter seg av Enheten, behandles følgende personopplysninger:

a) Kontaktdata som Kundens navn, adresse, epost og mobilnummer, som hentes via Selskapets innloggingsløsning (Min Side) eller informasjon som på annen måte er gitt til Selskapet i forbindelse med etablering av kundeforholdet.

b) Når Enheten er slått på, behandles informasjon om hvor Enheten befinner seg. Ettersom slik informasjon også vil kunne si noe om hvor Kunden befinner seg, vil dette kunne være en personopplysning. Kunden aksepterer at Selskapet kan samle inn og lagre posisjonsdata fra Enheten, herunder data om enhetens hastighet og retning. Dette for at Enheten og programvaren skal kunne fungere til sitt formål og fordi Selskapet kan ha behov for å sikre kvalitet og forbedre Enheten og/eller programvaren. Informasjon som lagres vil bli anonymisert. I en periode på inntil 30 dager vil likevel data som lagres kunne knyttes til den enkelte enhet for å sikre mulighet for feilretting av Enheten, og/eller programvaren. Anonymiserte posisjonsdata vil deretter lagres uten tidsavgrensning for å sikre mulighet for vedlikehold og videreutvikling av Enheten og programvaren.

Informasjon om Enhetens posisjon vil ikke bli delt med andre tredjeparter. Selskapet jobber med lansering av nye tjenester knyttet til blant annet veihjelp. Dersom Kunden ber om veihjelp via Enheten fra enten andre brukere eller Falck / Viking, så vil gjeldende stedsdata fra enheten bli anonymt delt med tredjeparter. Mottakeren vil da bare ha tilgang til stedsdata i WGS84 bredde-/lengdeformat.

c) Når Kunden benytter seg av Enheten, vil Enhetens lokasjon brukes til å vise relevant informasjon på Enheten, avhengig av hvor Enheten til enhver tid befinner seg.

Disse personopplysningene brukes for å:

- a) Etablere en brukerkonto på Min Side på safedrive.no;
- b) Levere tjenesten til Kunden, herunder håndtere Kundens eventuelle deltakelse i Safedrive Reward;
- c) Gi relevant informasjon knyttet til tjenesten, samt til feilsøking;
- d) Optimalisere og videreutvikle tjenesten med nye funksjoner og egenskaper; og
- e) Utvikle nye og bedre løsninger for deling av relevant informasjon blant Selskapets kunder, herunder nye tjenester som fremmer trafikksikkerhet.

Grunnlaget for nevnte behandling i pkt. a) til c) er oppfyllelse av avtale. Grunnlaget for behandlingen i pkt. d) til e) er at Selskapet anses å ha en legitim interesse i denne behandlingen, siden Kunden regelmessig vil ønske at Enheten får en bedre tjeneste med nye og relevante funksjoner, og at en slik behandling anses lite inngripende for Kunden.

Selskapet behandler data så lenge avtalen løper. Ved oppsigelse eller annen avslutning av avtaleforholdet slettes data innen 30 dager.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

3. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende oss e-post til post@safedrive.no. Vi vil svare på din henvendelse til så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende e-post til post@safedrive.no.

5. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

6. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger, vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.

7. Informasjonskapsler

Vi benytter cookies/informasjonskapsler. Vi bruker informasjonskapsler for å gi innhold og annonser et personlig preg, for å levere sosiale mediefunksjoner og for å analysere trafikken vår.

Ditt Samtykke gjelder følgende domener: safedrive.no, safedrive.se og safedrive.com.

Nedenfor følger erklæring fra Cookiebot vedrørende bruk av informasjonskapsler. Cookie-erklæringen var sist oppdatert 29.05.2023 av Cookiebot.

Nødvendig / Necessary (16)

Nødvendige informasjonskapsler bidrar til å gjøre en nettside funksjonell ved å aktivere grunnleggende funksjoner som sidenavigasjon og tilgang til sikre områder på nettsiden. Nettsiden kan ikke fungere optimalt uten disse informasjonskapslene.

Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.

Navn / Name	Leverandør / Provider	Hensikt / purpose	Utløpsdato / Expiry	Type
_cf_bm	Hubspot	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.	1dag/1day	HTTPCookie
_stripe_mid	Stripe	This cookie is necessary for making credit card transactions on the website. The service is provided by Stripe.com which allows online transactions without storing any credit card information.	1år/1year	HTTPCookie
_stripe_sid	Stripe	This cookie is necessary for making credit card transactions on the website. The service is provided by Stripe.com which allows online transactions without storing any credit card information.	1dag/1day	HTTPCookie
_ab	Stripe	Venter	Session	HTML Local Storage
_mf	Stripe	Venter	Session	HTML Local Storage

bscookie	LinkedIn	This cookie is used to identify the visitor through an application. This allows the visitor to login to a website through their LinkedIn application for example.	1år/1year	HTTPCookie
CONSENT	safedrive.no	Used to detect if the visitor has accepted the marketing category in the cookie banner. This cookie is necessary for GDPR-compliance of the website.	2år/2years	HTTPCookie
CookieConsent	Cookiebot	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1år/1year	HTTPCookie
elementor	safedrive.no	Used in context with the website's WordPress theme. The cookie allows the website owner to implement or change the website's content in real-time.	Persistent	HTML Local Storage
embed/v3/counters.gif[x2]	Hubspot	Used to implement forms on the website.	Session	Pixel Tracker
id	Stripe	Venter	Session	HTML Local Storage
li_gc	LinkedIn	Stores the user's cookie consent state for the current domain	180 dager / 180 days	HTTPCookie

m	Stripe	Determines the device used to access the website. This allows the website to be formatted accordingly.	2år/2years	HTTPCookie
wc_cart_hash_#	safedrive.no	Venter	Persistent	HTML Local Storage
wc_fragments_#	safedrive.no	Venter	Session	HTML Local Storage

Egenskaper / Preferences (1)

Informasjonskapsler for preferanser gjør det mulig for en nettside å huske informasjon som endrer måten nettsiden oppfører seg på eller ser ut, for eksempel ditt foretrukne språk eller regionen du befinner deg i.

Preference cookies enable a website to remember information that changes the way the website behaves or looks, like your preferred language or the region that you are in.

Navn / Name	Leverandør / Provider	Hensikt / purpose	Utløpsdato / Expiry	Type
l1dc	LinkedIn	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.	1dag/1day	HTTPCookie

Statistikk/ Statistics (16)

Informasjonskapsler for statistikk hjelper nettsideeiere med å forstå hvordan besøkende benytter nettsider ved å samle inn og rapportere informasjon anonymt.

Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.

Navn / Name	Leverandør / Provider	Hensikt / purpose	Utløpsdato / Expiry	Type
_hssc	Hubspot	Identifies if the cookie data needs to be updated in the visitor's browser.	1dag/1day	HTTPCookie
_hssrc	Hubspot	Used to recognise the visitor's browser upon reentry on the website.	Session	HTTPCookie
_hstc	Hubspot	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.	180 dager / 180 days	HTTPCookie
_ga	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2år/2years	HTTPCookie
ga#	Google	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	2år/2years	HTTPCookie
_gat	Google	Used by Google Analytics to throttle request rate	1dag/1day	HTTPCookie
_gid	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1dag/1day	HTTPCookie
1	Stripe	Registers data on visitors' website-behaviour. This is used for internal analysis and website optimization.	Session	HTML Local Storage
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	Used in connection with data-synchronization with third-party analysis service.	30 dager / 30 days	HTTPCookie
collect [x2]	Google LinkedIn	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	Session	Pixel Tracker
hubspotutk	Hubspot	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.	180 dager / 180 days	HTTPCookie

In_or	LinkedIn	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.	1dag/1day	HTTPCookie
td	Google	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.	Session	PixelTracker
u_scscid	sc-static.net	Registers data on visitors' website-behaviour. This is used for internal analysis and website optimization.	Session	HTML Local Storage
X-AB	sc-static.net	This cookie is used by the website's operator in context with multi-variate testing. This is a tool used to combine or change content on the website. This allows the website to find the best variation/edition of the site.	1dag/1day	HTTPCookie

Markedsføring / Marketing (43)

Informasjonskapsler for markedsføring brukes for å spore besøkende på nettsider. Hensikten er å vise annonser som er relevante og engasjerende for den enkelte bruker, og dermed mer verdifulle for utgivere og tredjeparts annonsører.

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third-party advertisers.

Navn / Name	Leverandør / Provider	Hensikt / purpose	Utløpsdato / Expiry	Type
_ptq.gif	Hubspot	Sends data to the marketing platform Hubspot about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	Session	PixelTracker
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 måneder / 3 months	HTTPCookie
_schn1	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	1dag/1day	HTTPCookie

_scid	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	13 måneder / 3 months	HTTPCookie
_scid_r	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	13 måneder / 3 months	HTTPCookie
_uetsid	Microsoft	Used to track visitors on multiple websites, in order to present relevant advertisement based on the visitor's preferences.	Persistent	HTML Local Storage

_uetsid	Microsoft	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement- This also allows the website to limit the number of times that they are shown the same advertisement.	1dag/1day	HTTPCookie
_uetsid_exp	Microsoft	Contains the expiry-date for the cookie with corresponding name.	Persistent	HTML Local Storage
_uetvid	Microsoft	Used to track visitors on multiple websites, in order to present relevant advertisement based on the visitor's preferences.	Persistent	HTML Local Storage
_uetvid	Microsoft	Used to track visitors on multiple websites, in order to present relevant advertisement based on the visitor's preferences.	1år/1year	HTTPCookie
_uetvid_exp	Microsoft	Contains the expiry-date for the cookie with corresponding name.	Persistent	HTML Local Storage
ads/ga-audiences [x2]	Google	Used to detect whether the user intends to leave the page via cursor movements. This allows the website to trigger certain pop-ups to keep the user on the website or convert them to customer.	Session	Pixel Tracker

bcookie	LinkedIn	Used by the social networking service, LinkedIn, for tracking the use of embedded services.	1år/1year	HTTPCookie
collect/	LinkedIn	Venter	Session	Pixel Tracker
guid	DeltaProjects	Used to generate statistical data on what pages the user has visited and how often an ad click leads either to a purchase or other actions on the advertiser's website.	Session	HTTPCookie
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTPCookie
li_sugr	LinkedIn	Collects data on user behaviour and interaction in order to optimize the website and make advertisement on the website more relevant.	3 måneder/3 months	HTTPCookie
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	safedrive.no	Venter	Persistent	IndexedDB
MUID	Microsoft	Used widely by Microsoft as a unique user ID. The cookie enables user tracking by synchronising the ID across many Microsoft domains.	1år/1year	HTTPCookie
nextId	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTPCookie
nWC1Uzs7EI	safedrive.no	Venter	Session	HTML Local Storage
remote_sid	YouTube	Necessary for the implementation and functionality of YouTube video-content on the website.	Session	HTTPCookie
requests	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	Session	HTTPCookie

sc_at	Snap Inc.	Used by Snapchat to implement advertisement content on the website - The cookie detects the efficiency of the ads and collects visitor data for further visitor segmentation.	Session	HTTP Cookie
ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog	safedrive.no	Necessary for the implementation and functionality of YouTube video-content on the website.	Persistent	IndexedDB
TESTCOOKIESENABLED	YouTube	Used to track user's interaction with embedded content.	1dag/1day	HTTP Cookie

u_sclid	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	Persistent	HTML Local Storage
u_sclid_r	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	Persistent	HTML Local Storage
u_scsid_r	sc-static.net	Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.	Session	HTML Local Storage
UserMatchHistory	LinkedIn	Ensures visitor browsing-security by preventing cross-site request forgery. This cookie is essential for the security of the website and visitor.	30 dager / 30 days	HTTP Cookie
VISITOR_INFO_LIVE	safedrive.no	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	180 dager / 180 days	HTTP Cookie
YSC	safedrive.no	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Session	HTTP Cookie
yt.innertube::ne xtId	safedrive.no	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Persistent	HTML Local Storage
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	safedrive.no	Used to track user's interaction with embedded content.	Persistent	HTML Local Storage
YtldbMeta#databases	safedrive.no	Used to track user's interaction with embedded content.	Persistent	IndexedDB
yt-remote-cast-available	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage

yt-remote-connected-devices	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage

yt-remote-session-app	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	safedrive.no	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML Local Storage

Sist oppdatert | Last updated: 14. juni 2024

The English language version is a translation of the original Norwegian language version. In case of discrepancies, the Norwegian language version shall prevail.